

## paditch cockpit サービス利用契約約款

### 1条 目的

この約款（以下「本約款」といいます）は、株式会社笑農和（以下「当社」といいます）が運営する paditch cockpit サービス（以下「本サービス」といいます）に関して、利用者と当社との間の基本的な事項を規定します。利用者として当社サービスをご利用いただく方は、本規約に同意の上、申込みを行うものとします。

### 第2条 用語の定義

本約款における各用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

(1) 本サービス

第1条にて定義。

(2) 本契約

ユーザが当社から本約款に従って本サービスの提供を受けるための契約。

(3) 本サイト

本サービスを提供するために、当社が運営するインターネットサービスサイト。

(4) ユーザ

第6条に従って paditch cockpit のアカウントを取得した、本サービスの利用者全て。

(5) ユーザ情報

本サービスを利用するためにユーザが登録した情報および本サービスの利用に伴って得られるデータなど、ユーザ毎に管理される情報全般。

(6) paditch cockpit のアカウント

ユーザ識別と本サービス利用のために、登録されたユーザに対して当社またはユーザが設定した英文字および数字の組み合わせ（本サービス利用開始後に作成した paditch cockpit のアカウントを含みます）。

(7) パスワード

ユーザ認証およびユーザ情報保護等のために当社またはユーザが設定した英文字および数字の組み合わせ。

(8) 当社クラウドシステム

ユーザが設置したデバイスから送信された関連データを当社サーバに蓄積し、利用者が一定の条件のもとに利用者端末を通じて当該データ及びその他の有益な情報を参照できるようにする一連のシステム。

(9) デバイス

基地局に接続される給水・排水装置、各種センサー、電子機器類等。

### 第3条 本約款の適用および変更

本約款は、本サイトおよび本サービスの利用に関し、当社およびユーザに対し適用されます。

2 当社はユーザに対し本約款の有効期間中、本約款に定める条件に従って、以下の項目を許諾します。

- (1)当社クラウドシステムを利用すること
- (2)ユーザが設置したデバイスから当社サーバに関連データを送信すること
- (3)当社サービスを通じて取得した関連データを利用すること

3 当社が別途作成し、本サイト上に掲載した本サービスに関する個別規定または追加規定は、本約款の一部を構成するものとします。なお、当該規定に本約款と重複する規程があった場合、当該規定を優先する。

4 当社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本約款を変更する必要がある場合には、本約款をユーザの承諾なく変更できるものとします。

5 当社は、前項の規定により本約款を変更する場合は、その効力発生日を定め、効力発生日までに、本サイトへの掲載その他の適切な方法により以下の事項をユーザに周知するものとします。

- (1) 本約款を変更する旨
- (2) 変更後の本約款の内容
- (3) 効力発生日

6 当社が、本条第4項の規定により本約款を変更する場合において、ユーザが、変更後の本約款について同意しない場合は、当社に通知することによって、本契約を将来に向けて解約できるものとします。この場合、当社に解約通知が到達した日の属する月の末日をもって本契約は終了するものとし、利用料金が年一括支払いの場合は、当社に解約通知が到達した日の属する月の翌月分以降に対応する利用料金を月割計算にてユーザに返金いたします。ただし、本約款の変更が、ユーザの一般の利益に適合するときまたは本約款の変更がユーザに与える影響が軽微であるときはこの限りではありません。

### 第4条 paditch cockpit のアカウントおよびパスワードの管理責任

ユーザは、paditch cockpit のアカウントおよびパスワードの使用ならびに管理について、一切の責任を持つものとします。

2 ユーザは、paditch cockpit のアカウントまたはパスワードを貸与、譲渡、名義変更、売

買または質入してはならず、また、方法の如何を問わず第三者に利用させてはならないもの  
とします。

3 当社は、ユーザの paditch cockpit のアカウントまたはパスワードが他の第三者に使用  
されたことによって当該ユーザが被る損害については、当該ユーザの故意過失の有無にか  
かわらず、一切の責任を負いません。また、当該 paditch cockpit のアカウントまたはパス  
ワードによりなされた本サービスの利用は、当該ユーザによりなされたものとみなし、当該  
本サービスの利用が第三者によって行われた場合にも、当該ユーザは利用料金その他の債  
務の一切を負担するものとしします。ただし、当社の故意または過失により、当該 paditch  
cockpit のアカウントまたはパスワードが漏洩した場合は、この限りではありません。

#### 第5条 設備等の準備

ユーザは、本サービスを利用するためのコンピューター、周辺機器、ソフトウェア、電気通  
信回線等その他、必要な環境を自己の費用と責任において準備し、維持するものとしします。

#### 第6条 本契約の成立

本サービスの利用を希望する者は、以下の行為により本契約は成立します。

- (1) 「paditch cockpit サービス申込書」に従い申込を行い、当社が承諾する。
- (2) Web からの申込み時に、ユーザが本契約約款に同意する旨の操作を実施する。

#### 第7条 利用料金

本サービスの利用料金は paditch cockpit サービス申込書記載の料金とする。

2 本サービスの利用料金の支払いは、年一括支払いし、各支払方法における利用料金の金  
額及び支払期限は、ユーザと当社との間で別途定めるものとしします。

3 本サービスの利用料金の支払い方法は以下の通りとする

- (1) 6条(1)のユーザは、前項の支払期限までに、当社の指定する銀行口座への振り込むも  
のとしします。なお、振込手数料はユーザの負担としします。
- (2) 6条(1)のユーザは、Web からの申込み時に選択したサービスにより決済しします。

#### 第8条 利用期間

本サービスの最低利用期間は、お申込み年度の3月31日までとしします。なお、次年度の開  
始1ヶ月までに解約の意思表示が無い場合は自動継続としします。但し、他の関連規約に期間  
の規程がある場合は、その規程を優先する。

## 第9条 サポート等

当社は、本サービスの利用に関して必要なサポートを以下のとおりユーザに対し提供いたします。なお、お問合せの内容等により、回答までに相当の時間を要する場合があります。

電話対応：平日9時～17時 paditch サポートセンター窓口にて。

メール対応：paditch サポートセンター窓口。

深夜受付の場合、翌営業日以降の対応となる。

## 第10条 ユーザの禁止事項

ユーザは、本サービスの利用に関連して、次の各号に該当する、またはそのおそれのある行為を行ってはなりません。

- (1) 国際法、憲法、法律、条例、その他の法令に抵触する行為
- (2) 本サイトに掲載されている情報の改ざん、消去等、不正なアクセスその他の行為、また、かかる行為を行おうと試みること
- (3) 本サービスの通信妨害、通信傍受、本サービスを運営するサーバへの侵入または情報奪取行為
- (4) コンピュータウイルス、その他不正なコンピュータプログラムやサイト情報等を送信または書き込む行為
- (5) 本サービスの意図する目的ではない目的での本サービスの利用
- (6) IDの登録・修正等に際して、故意過失の有無にかかわらず、他人名義や架空名義の利用、虚偽記載、誤記など事実と異なる記載行為
- (7) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (8) 自己の保有する本サービスのまたは paditch cockpit のアカウントを貸与、譲渡、名義変更、売買、質入、または第三者に利用を許可すること、もしくは担保の用に供すること
- (9) 自己が保有するものではない本サービスのまたは paditch cockpit のアカウントを利用して本サービスを利用すること
- (10) 公序良俗に反する行為
- (11) 犯罪に結びつく行為
- (12) 本サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為
- (13) 当社および本サービス管理者側に支障を与える可能性のある行為
- (14) ソフトウェアプロダクトの抽出、改変、修正、翻案、二次的著作物の作成、逆コンパイル、逆アセンブル、およびリバースエンジニアリング、またはこれらの利用を第三者に誘発、推奨させるような全ての行為

## (15) 前各号に準ずる行為

### 第11条 本サービスの利用停止

当社は、ユーザが次の各号のいずれか一つにでも該当すると判断したときは、当該ユーザの本サービスの利用を直ちに停止することができるものとします。

- (1) ユーザが本約款に違反し、または違反するおそれのあるとき
- (2) 「第7条の利用料金の支払を遅滞したとき
- (3) 第10条に定める禁止事項に該当し、または該当するおそれのある行為を行ったとき
- (4) 当社が指定する決済方法の当該決済サービス会社より当該申込者の決済を停止または無効扱いとされた場合
- (5) ユーザに対する仮差押え、差押え、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売の申立て、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立てもしくは特別清算開始の申立があったとき
- (6) ユーザの不注意な管理に因って、paditch cockpit のアカウントまたはパスワードの漏洩が発生したとき
- (7) 本契約の申込時または登録事項の変更時に、事実と異なる内容を申告していたとき
- (8) その他、当社業務の運営遂行に支障を来すと当社が判断した場合

2 前項により当社がユーザの本サービスの利用を停止した場合であっても、ユーザは、利用料金の支払い義務を免れないものとします。

3 当社は、本条第1項に基づく本サービスの利用停止によりユーザに生じた損害につき、一切責任を負いません。

### 第12条 本サービスの利用および契約の終了

ユーザは、解約希望月の前々月の末日までに当社に対して書面にて通知することにより、本契約を解約することができます。

2 当社は、第11条第1項により本サービスの利用停止を受けたユーザが当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なお、その事由が解消されない場合には、本契約を解除することができるものとします。

3 前項にかかわらず、当社は、ユーザが第11条第1項各号所定の事由に該当し、かつ、当該事由の解消が困難であるかまたは当社とユーザとの間の信頼関係の回復が困難であると当社が判断した場合には、催告を行うことなく直ちに本契約を解除することができるものとします。

4 当社は、第2項または前項に基づく本契約の解除によりユーザに生じた損害につき、一切責任を負いません。

5 本条第1項に基づきユーザが本契約を解約した場合に、ユーザが利用料金を年一括支払いの方法で支払っていたときは、当社は、当該解約が最低利用期間経過後である場合に限り、解約月の翌月以降に対応する利用料金を、月割計算にてユーザに返金いたします。なお、本条第2項または第3項に基づき本契約を解除した場合は、ユーザが既に支払った利用料金の返金はいたしません。

### 第13条 本サービスの変更、追加および廃止

当社は、当社の判断により本サービスの内容の全部または一部を変更、追加または廃止することができるものとします。

2 当社は、前項により本サービスの内容の全部または一部を変更、追加または廃止する場合は、本サイト上への掲載その他の当社が適当と判断する方法でユーザにその旨を事前に周知し、または通知します。ただし、緊急の場合はユーザへの事前の周知または通知を行わない場合があります。

3 当社が、本条第1項の規定により本サービスの内容を変更、追加または廃止する場合において、ユーザが、変更後の本サービスの内容について同意しない場合は、当社に通知することによって、本契約を将来に向けて解約できるものとします。この場合、当社に解約通知が到達した日の属する月の末日をもって本契約は終了するものとし、利用料金が年一括支払いの場合は、当社に解約通知が到達した日の属する月の翌月分以降に対応する利用料金を月割計算にてユーザに返金いたします。ただし、本サービスの内容の変更が、ユーザの一般の利益に適合するときまたは本約款の変更がユーザに与える影響が軽微であるときはこの限りではありません。

4 当社は、本条に基づく本サービスの変更、追加または廃止によってユーザに生じた損害につき、一切の責任を負いません。

### 第14条 本サービスの終了

当社は、当社の判断により、本サービスの提供を終了することができます。

2 当社は、前項により本サービスの提供を終了する場合は、本サービスの提供の終了日の3か月前までに、当社が適当と判断する方法でユーザにその旨を通知します。ただし、やむ

を得ない理由により、本サービス提供の終了日の 3 か月前までにユーザに通知を行えない場合は、可能な限り速やかにユーザに通知すれば足りるものとします。

3 当社は、本条に基づく本サービスの終了によってユーザに生じた損害につき、一切の責任を負いません。

#### 第15条 本サービスの一時中断

当社は、本サービス用のシステムまたは関連設備に関わる修繕保守等、やむを得ない事由がある場合は、本サービスを一時中断することができるものとします。

2 当社は、前項により本サービスを一時中断する場合は、本サイト上への掲載その他の当社が適当と判断する方法でユーザにその旨を事前に周知し、または通知します。ただし、次の各号の事由が生じた場合は、事前の通知を省略することができるものとします。

- (1)本サービス用のシステム、通信回線等の障害、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの正常な運営が困難な場合
- (2)天災などの不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (3)火災、落雷、風水害、停電、その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
- (4)戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
- (5)その他、やむを得ない理由により緊急のサービスの停止が必要であると当社が判断した場合

3 当社は、本条に基づく本サービスの一時中断によってユーザに生じた損害につき、一切の責任を負いません。

#### 第16条 免責事項および損害賠償

当社は、本サービスがユーザの特定の目的に適合すること、有用性を有すること、ユーザによる本サービスの利用がユーザに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び障害が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

2 当社は、本サービスの利用に関連して、当社の責めに帰すべき事由により発生したユーザの損害については、当社が過去 12 か月間に当該ユーザから受領した利用料金を上限としてその賠償責任を負うものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重過失がある場合は、当社は、当社の行為と相当因果関係が認められる範囲内の損害の賠償責任を負うものとします。

## 第17条 知的財産権

本サービスにおいて当社がユーザに提供する、画像・映像・文章・プログラム・情報等（以下「コンテンツ」といいます）に関する著作権その他一切の知的財産権は当社または当社に権利許諾したライセンサーに帰属し、ユーザは、当社およびライセンサーの許諾を得ずにコンテンツを複製することはできず、また、第三者に使用させたり公開させたりすることはできません。

2 ユーザは、本サービスの本来の用途に従って本サービス上でのみコンテンツを利用することができます。

3 ユーザが本条の規定に違反して問題が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当社および第三者に迷惑や損害を与えてはなりません。

4 本サービスは日本国内を本サービスの提供対象地域とし、当社は日本国外における権利者の知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。

## 第18条 商標等

本サイト上に表示される商標、ロゴ、およびサービスマーク等（総称して「商標」）は、当社または第三者の登録商標または未登録商標です。

2 当社は、本約款によりユーザその他の第三者に対し何ら当該商標を譲渡し、または使用許諾するものではなく、ユーザは、本サイト上の未登録商標に対し商標登録をしてはならないものとし、また、ユーザは本サービスに関わる特許権、実用新案権、意匠権、商標権（特許、実用新案権、意匠権を受ける権利を含む）を登録出願し、著作権（プログラムの権利、ドキュメントの権利、ルーチン、モジュール等の権利）の権利登録または移転登録を申請し、または行使してはならないものとし、また、

## 第19条 登録事項の変更

ユーザは、商号、名称、住所、電話番号、メールアドレス及び連絡担当者等の登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとし、

## 第20条 連絡・通知

本サービスに関する当社からユーザへの連絡または通知は、ユーザが当社に届け出たメールアドレスに対する電子メールの送信またはその他の当社が適切であると判断する方法で



行うものとします。

2 当社が、ユーザが当社に届け出たメールアドレスまたは住所に連絡または通知を発信した場合は、ユーザは当該連絡または通知が通常到達すべき時期に当社からの連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第21条 ユーザ情報の取扱い

当社は、ユーザ情報を厳格に管理するものとし、法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、第三者に開示いたしません。

2 当社は、司法機関または捜査機関等から法令の定めに基づき照会を受けた場合は、事前にユーザに通知することなく、ユーザ情報を開示する場合があります。

3 ユーザは、当社に対して、 paditch cockpit のアカウントまたはパスワードを照会する場合は、別途当社が定める手続に従うものとし、緊急の場合を含めて電話による照会には応じないこと、及び照会の回答を即時に得られない場合のあることを承諾するものとします。

#### 第22条 個人情報の取扱い

当社は、本契約または本サービスに関連して取得した個人情報を、当社の定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

2 ユーザは、当社の下記Webサイトに掲載されているプライバシーポリシーの内容に同意して、本サービスを利用するものとします。

<https://paditch.com/privacypolicy>

#### 第23条 反社会的勢力の排除

ユーザ及び当社は、相手方当事者に対し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、総称して「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3)暴力団員等を不当に利用していると認められる関係を有すること
- (4)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認め

られる関係を有すること

(5)役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 ユーザ及び当社は、相手方当事者に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方当事者の信用を毀損し、または相手方当事者の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3 ユーザが、暴力団員等もしくは本条第1項各号のいずれかに該当し、前項各号のいずれかに該当する行為をし、または本条第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、当社は、何らの通知または催告を要せずして、ユーザへの本サービスの提供を中止し、またはユーザとの間の本契約を解除することができます。

4 当社は、前項に基づく本サービスの提供の中止または本契約の解除により、ユーザに生じた損害につき、一切責任を負いません。また、前項に基づく本契約の解除は、当社によるユーザに対する損害賠償請求を妨げません。

#### 第24条 契約上の地位の譲渡等

ユーザは、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本約款に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本約款に基づく権利及び義務並びにユーザの登録事項その他のユーザ情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡または移転することができるものとし、ユーザは、かかる事業譲渡の場合の本契約上の地位等の譲渡または移転につきあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第25条 準拠法

本約款およびこれに関する一切の法律関係については、日本国法を準拠法とし、本約款は、日本国法に従って解釈されるものとします。

## 第26条 管轄裁判所

本契約または本サービスに関連する一切の紛争については、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附則

本約款は2022年4月1日より適用されます。